

# Nyindrettet klinik vækker opsigt

**Tandlægehuset Brønderslev:** Regionale medier har nærmest stået i kø for at berømme klinik i Brønderslev, hvor to lokale tandlæger og en tandprotetiker i august sidste år kunne tage imod i fælles, nyindrettede lokaler.

Det hele startede i 2005, da tandlæge Karen Hjertholms klinik i Brønderslev, nord for Aalborg, stod foran modernisering med bl.a. nyt udstyr.

– Jeg blev hurtig klar over, at det ville blive noget bøvlet i lokalerne i Bredgade. Der var hyggeligt nok, og patienterne var glade for at komme der. Men lokalerne var af ældre dato, og der var ikke megen plads. Så det ville være noget af et projekt at bringe klinikken up to date, fortæller Karen Hjertholm.



**Foto: Nina Lemmch-Müller**

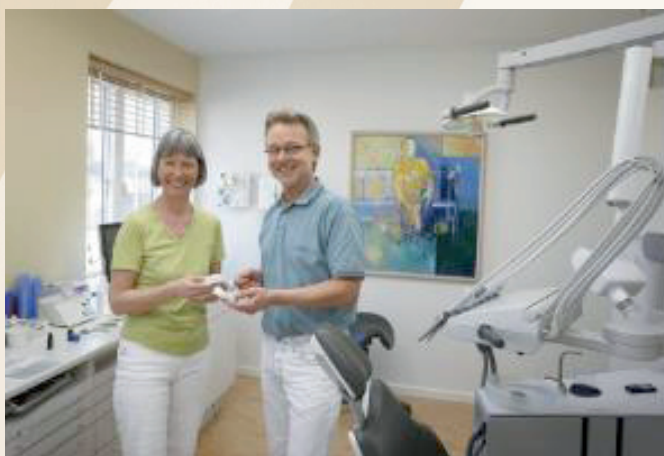
Torvet 10, Brønderslev, har siden august sidste år lagt lokaler til klinikfællesskab, der har fået mange roser fra besøgende.

## Hul i jorden

Karen Hjertholm tog konsekvensen og gik på jagt efter nye muligheder. Hun blev efter kort tid gjort opmærksom på, at en lokal bygherre var i gang med et projekt på det nærliggende Torvet. Der var godt nok ikke meget at se på, for Torvet 10 var nærmest et hul i jorden. Alligevel blev klinikejeren overbevist om, at beliggenhed og projekt var det rigtige for hende. Så hun slog til og indgik en aftale om at råde over trekvart etage på anden sal i den endnu ikke eksisterende bygning.

Så let skulle det imidlertid ikke gå. Mens maskiner og håndværkere varmede op til en indsats i hullet på Torvet, indløb en forespørgsel til Karen Hjertholm: En anden tandlæge i nabolaget, Steffen Rahbek, og tandtekniker Susanne Andreasen var interesserede i et større fællesskab og var faktisk også på jagt efter lokaler. Hvad med at slå pjalterne sammen?

Og sådan blev det. Efter flere møder, hvor parterne så hinanden an. Så nu skulle hele anden sal på Torvet indrettes til dental aktivitet.



**Foto: Nina Lemmch-Müller**

Nybygte klinikejere er tilføjede med vel overstået projekt: Karen Hjertholm og Steffen Rahbek.

## Udfordringer

Karen Hjertholm havde af egen drift indhentet skitser fra XO Care og Inform, og det materiale blev udgangspunkt for en proces, hvor flere hensyn skulle forenes.

– Etagen er udformet i T-form, og det gav i sig selv nogle udfordringer. Vi havde som erfarne klinikejere erfaringer med flowet i dagligdagen, men det var klart, at vi måtte have samarbejdspartnere, der kunne rådgive om teknik og indretning. Udgangspunktet var alene vægge og vinduer. De var givne, men alt andet var sådan set op til os. Og det er jo også en udfordring, beretter Steffen Rahbek. Tandlæger og tandtekniker var enige om nogle forudsætninger: Besøgende skulle have en oplevelse af volumen fra en stor reception til lyse klinikrum med fremtidssikrede installationer. På det grundlag blev der så forhandlet, tegnet og holdt mange møder.

Til slut blev ansvaret fordelt på et team, hvor XO Care og Inform tog sig af den dentalfaglige side af indretningen, mens Nibefirmaet Visuall og ikke mindst dets kreative direktør Werner Elhauge var en særdeles aktiv medspiller i det øvrige, totale koncept. XO Cares Frits Gandrup fik opgaven med at stå for selve byggeforløbet i samarbejde med bygherrens folk.



**Foto: Nina Lemmch-Müller**

Styr på detaljerne: Slut med magasiner, der ligger og flyder i venteområdet.

### En vis nervøsit

Det egentlige projektforløb tog sin begyndelse i foråret 2007 og var programsat til at være færdigt midt i august.

– Vi var faktisk lidt nervøse. Vi skulle jo flytte tre virksomheder, som helst ikke måtte ligge stille i mere end de fjorten dage, vi havde afsat, erkender Steffen Rahbek. Nervøsiteten blev imidlertid gjort til skamme. Godt nok måtte ansatte og patienter leve med fortsatte håndværkerbesøg, men Tandlægehuset Brønderslev, Torvet 10, kunne slå dørene op som planlagt den 15. august.

– Det er faktisk gået bedre, end vi turde håbe på. Vi skulle jo også sammensmelte to klinik kulturer med hver deres vaner og traditioner. Samtidig skulle jeg og mine ansatte tage et ekstra kvantespring med elektroniske journaler og digital røntgen, siger Karen Hjertholm.

Mødet med digital røntgen fra Digora og kliniksyste met al dente gik imidlertid også ret så glat, ikke mindst fordi Steffen Rahbek & co. allerede havde indhøstet erfaringer med de elektroniske sager gennem de sidste fem år. Og den ny klinik med dens sammenbragte personale havde lært hinanden at kende på forberedende møder. Steffen Rahbek peger også en indbygget fordel: Begge klinikker deltager i fællesskabet dinTANDLÆGE, og den igangværende ISO-certificering i det regi er en stor fordel, når der skal etableres ensartede, dokumenterede rutiner.

### Genklang

Siden august har Brønderslevs nye tandlægehus fået rigtigt mange besøg.

– Man kan roligt sige, at projektet har vakt genklang, fastslår Steffen Rahbek.

– De regionale og lokale medier, patienter og kolleger har rost resultatet. Desuden har firmaerne XO Care og Visuall allerede brugt klinikken som showroom både i form af besøg med kunder og i reklamering. Det er tilsyneladende lykkedes os at realisere visionen om noget stort, flot og lyst. Vi har også oplevet en stor tilgang af kunder, så det er nok ikke bare os selv, der er rigtigt godt tilfredse.

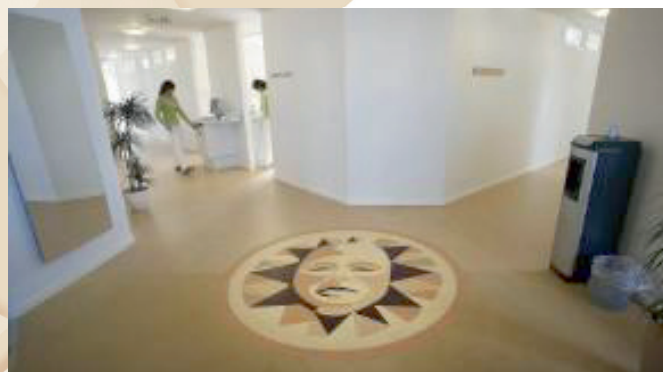
– Det helt specielle samarbejde mellem tekniker og tandlæge er til stor glæde for mange kunder, der kan få lavet almindelig tandbehandling, implantatbehandlinger og fastsiddende broer og proteser samtidigt under samme tag. Rigtigt mange kunder sætter pris på dette full-service koncept, siger Steffen Rahbek.



**Foto: Nina Lemmch-Müller**

Receptionist Anitta Walentin (i midten) i sit arbejdsmiljø, specielt designet af Visuall.

Tandlægehuset Brønderslev har rundet en snes ansatte. Klinikejerne har selskab af tandlægerne Finn Årosin, Elsibeth Brøndsted og Henning Førgaard Poulsen, mens tandtekniker Susanne Andreasen kan udveksle erfaringer med kollegaerne Ruta Hvid og Christina Frigga. Desuden har to tandplejere Torvet 10 som arbejdsplads. Tandlægehuset råder over 550 m<sup>2</sup> og ti behandlingsrum og kan klare alle dentale opgaver undtagen ortodonti. Klinikens hjemmeside er [www.entandbedre.dk](http://www.entandbedre.dk).



**Foto: Nina Lemmch-Müller**

Tandlæge Henning Førgaard Poulsen kom til Tandlægehuset den 2. februar i år.